

	Ügyfélszolgálat	Kiadás dátuma:
		1/2 oldal
		Száma:

1. Intézményi adatok

Intézmény neve:	Hatósági vizsgaközpont Baranya Vármegyei Szakképzési Centrum
Székhelye	7622 Pécs, Batthyány u. 1-3
Ügyfélfogadási helye	7622 Pécs, Batthyány u. 1-3 129. iroda
Ügyfélfogadási idő	H-P 08:00-14:00- ig
Hatósági vizsgaközpont vezetőmunkatárs	Bujtor István
Irányítási vezető	dr. Nyíri Csilla
Titkárságvezető	Csucsí-Kerécz Virág Dóra
Telefonszáma:	+36 30 090 5776, +36 70 199 3527
E-mail	info@szakkepzesbaranya.hu , vizsgakozpont@bvf.hu
Honlap	www.szakkepzesbaranya.hu , www.bvf.hu

2. feladatok részletezése

Az ügyfélszolgálati tevékenységet a Hatósági vizsgaközpont munkatársai végzik.

Tevékenységüket a Pécs, Batthyány u. 1-3 129. iroda helyiségben folytatják. Ehhez rendelkezésükre áll önálló mobil telefonvonal, számítógépes hálózat, nyomtató, a várakozó ügyfelek részére ülőbútorok.

Feladatuk, hogy a hatósági vizsgaközpont tevékenységére vonatkozó információkat szolgáltassanak az érdeklődők részére a hatósági vizsgaközpont szolgáltatásairól.

Az információnyújtás lehet általános, amely a marketing tevékenység keretében történik és az intézmény aktuális és tervezett vizsgáiról, a jelentkezés módjáról, helyéről, időpontjáról. Az információk elérhetők a hatósági vizsgaközpont honlapján és facebook oldalán is gondoskodva azok folyamatos aktualizálásáról.

A vizsgákkal kapcsolatos tájékoztatás igény szerint személyesen, telefonon, vagy e-mailben történik.

Az információ adás az ügyfelek személyes érdeklődése során lehet konkrét, amikor az érdeklődés körére vonatkozó részletes tájékoztatás történik részben az ügyfél kérdései alapján,

	Ügyfélszolgálat	Kiadás dátuma:
		2/2 oldal
		Száma:

részben a vizsgához tartozó az ügyfél által ismerni szükséges lehetőségek, feltételek ismertetésével.

Az ügyfélszolgálat feladatkörét képezi a vizsgákhoz kapcsolódó szolgáltatások részbeni nyújtása, illetve bizonyos szolgáltatási igények esetén az abban kompetens munkatárshoz való irányítása..

Az ügyfélszolgálati feladatokhoz tartozik a vizsgára jelentkező értesítéséhez szükséges adatok felvétele.



Honlap tájékoztatás:

Szakképesítés megnevezése	Szakképesítés sorszáma	Vizsganapok száma	Vizsga időpontja	Jelentkezés határideje	Információ
					Jelentkezem

Egyéb információk a vizsgákról:

A hatósági képesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről az érdeklődő részletesen a hatósági vizsgaközpont honlapján tájékozódhat.

Kelt.: Pécs, 2024. 06. 17.



Metzger Tibor
Baranya Vármegyei Szakképzési Centrum
Kancellár